

Message vocaux par courriel

Pourquoi je ne reçois plus mes messages via courriel?

Les systèmes informatiques ainsi que leurs composantes font constamment des mises à jour pour parer aux menaces constantes de l'internet. De ce fait, un jour vous recevez vos messages via courriel et le lendemain vous ne les recevez plus.

Un élément dans votre réseau a 'marqué' vos messages ou l'expéditeur comme 'dangereux'. Vos messages ne vous sont donc pas délivrés.

Comment faire pour rétablir mes messages via courriel?

Vous devez mettre en liste blanche (white liste) system@simpliciti.ca ainsi que les attachés de format .wav dans toutes les composantes inhérentes à votre réseau (serveur de courriel, pare-feu, anti-virus...)

Prudence est de mise!

Surtout ne désactivez pas des éléments essentiels de votre système de sécurité! Demandez à votre technicien de mettre en place les mesures ci-hauts. Si vous avez besoin d'assistance, communiquez avec nous via la plate forme <http://www.simpliciti.ca/pannes-et-support>